

# Учебная дисциплина «Психология общения», преподаватель Изусина С. В.

## Темы для самообучения

### Для группы 2121 (период 06-13.04.2020)

Тема: « Перцептивная сторона общения. Психологические особенности восприятия и понимания людьми друг друга»

План

1. Роль восприятия в процессе общения. Понятие о перцепции.
2. Факторы восприятия. Эффект ореола.
3. Понимание в процессе общения (идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция, стереотипизация).

Литература: интернет ресурсы. Учебник. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.:Издательский центр «Академия»; ПрофОбрИздат, 2002. -128с., стр. 43-50.

Немов Р.С. Общая психология. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2001. – 400 с., стр. 380-396.

Захараш Т.Б. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. – 116 с. – 1,11 Мб.

Задания для самообучения: выполнить краткий конспект, самостоятельно познакомиться с основными понятиями, дать письменно их определения.

Вопросы и задания для самоконтроля и самостоятельной работы (ответить письменно на 1,2,5,8 вопросы, на остальные вопросы устно).

- 1 Что такое эмпатия в общении? В чем ее сущность?
- 2 Перечислите основные уровни эмпатии.
- 3 Обозначьте основные этапы эмпатии.
- 4 Чем отличается эмпатийный человек от человека с низкой эмпатийностью?
- 5 Что такое аттракция в общении? В чем ее сущность?
- 6 Какое значение имеет аттракция в проблеме взаимопонимания?
- 7 Каковы средства проявления аттракции?
- 8 Что такое рефлексия в общении? В чем ее сущность?
- 9 Какое значение имеет рефлексия в проблеме взаимопонимания?
- 10 Каковы признаки развитой рефлексии?
- 11 Какие факторы мешают правильно воспринимать и оценивать людей?

Тема: « Этика и культура делового общения»

План

1. Понятие об этике и этикете.
2. Деловой этикет. Нормы и правила делового этикета
3. Имидж делового человека

Литература: интернет ресурсы; Учебник. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.:Издательский центр «Академия»; ПрофОбрИздат, 2002. -128с., стр. 20-32.

Казначевская Г.Б. «Менеджмент», Ростов на Дону, «Феникс», 2006; Драчева Е.Л. Менеджмент: учеб. для студ. 2013. – 304 с.,стр.193-220;

Захараш Т.Б.Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. – 116 с. – 1,11 Мб. (стр.102-107).

Задания для самообучения: выполнить краткий конспект, самостоятельно познакомиться с основными понятиями, дать письменно их определения. Составить сообщения на тему: «Имидж делового человека. Принципы формирования имиджа человека и механизмы создания. Позитивный имидж».

### **Для группы 2221 (период 06-13.04.2020)**

Тема: « Виды, функции и структура общения»

План

- 1.Определения общения
2. Основные функции общения
3. Виды общения
4. Структура общения

Литература: интернет ресурсы; словари по психологии; Захараш Т.Б.Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. – 116 с. – 1,11 Мб.

Задания для самообучения: выполнить краткий конспект, самостоятельно познакомиться с основными понятиями.

Практическое занятие

Тема: «Общение как коммуникация. Вербальное и невербальное общение»

Цель: рассмотреть понятие коммуникация, коммуникативная сторона общения, средства передачи информации.

Задания (письменная работа):

1. Дать краткую характеристику коммуникативной стороны общения
2. Объяснить понятие средств общения: вербальные, невербальные, понятие кинесики (мимика, пантомимика), экстралингвистики, паралингвистики, такесики, проксемики.
3. Самостоятельно познакомиться и описать, какие существуют барьеры непонимания (фонетические, семантические, стилистические, логические, барьеры социокультурного развития).

Литература интернет ресурсы, словари по психологии ; Захараш Т.Б.Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. – 116 с. – 1,11 Мб.

## Для группы 2111 (период 06-13.04.2020)

Практическое занятие

Тема: «Общение как взаимодействие. Интерактивная сторона общения»

Цель: изучение особенностей интерактивной стороны общения

Задания (письменная работа):

1. Дать понятие интерактивной стороны общения (используя интернет – ресурсы).
2. Рассмотреть понятие транзакции, изучить основные положения транзактного анализа Э. Берна, эго – состояния (родитель, взрослый, дитя).
3. Выполнить тест РВД, определить свое ведущее Эго – состояние (используя интернет – ресурсы).

Литература: интернет - ресурсы, словари по психологии, учебник Г. Б. Казначевская «Менеджмент», 2002 (стр. 287-289), Г. М. Шеламова «Деловая культура и психология общения», Академия, 2002, стр. 50-53.

Тема: « Перцептивная сторона общения. Психологические особенности восприятия и понимания людьми друг друга»

План

1. Роль восприятия в процессе общения. Понятие о перцепции.
2. Факторы восприятия. Эффект ореола.
3. Понимание в процессе общения (идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция, стереотипизация).

Литература: интернет ресурсы. Учебник. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.:Издательский центр «Академия»; ПрофОбрИздат, 2002. -128с., стр. 43-50.

Немов Р.С. Общая психология. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2001. – 400 с., стр. 380-396.

Захараш Т.Б. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. – 116 с. – 1,11 Мб.

Задания для самообучения: выполнить краткий конспект, самостоятельно познакомиться с основными понятиями, дать письменно их определения.

Вопросы и задания для самоконтроля и самостоятельной работы (ответить письменно на 1,2,5,8 вопросы, на остальные вопросы устно).

- 1 Что такое эмпатия в общении? В чем ее сущность?
- 2 Перечислите основные уровни эмпатии.
- 3 Обозначьте основные этапы эмпатии.
- 4 Чем отличается эмпатийный человек от человека с низкой эмпатийностью?
- 5 Что такое аттракция в общении? В чем ее сущность?
- 6 Какое значение имеет аттракция в проблеме взаимопонимания?
- 7 Каковы средства проявления аттракций?
- 8 Что такое рефлексия в общении? В чем ее сущность?
- 9 Какое значение имеет рефлексия в проблеме взаимопонимания?
- 10 Каковы признаки развитой рефлексии?

11 Какие факторы мешают правильно воспринимать и оценивать людей?

### **Для группы 2211 (период 06-13.04.2020)**

Тема: «Виды, функции и структура общения»

План

1. Определения общения
2. Основные функции общения
3. Виды общения
4. Структура общения

Литература: интернет ресурсы; словари по психологии; Захараш Т.Б. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. – 116 с. – 1,11 Мб.

Задания для самообучения: выполнить краткий конспект, самостоятельно познакомиться с основными понятиями.

Практическое занятие

Тема: «Общение как коммуникация. Вербальное и невербальное общение»

Цель: рассмотреть понятие коммуникация, коммуникативная сторона общения, средства передачи информации.

Задания (письменная работа):

4. Дать краткую характеристику коммуникативной стороны общения
5. Объяснить понятие средств общения: вербальные, невербальные, понятие кинесики (мимика, пантомимика), экстралингвистики, паралингвистики, такесики, проксемики.
6. Самостоятельно познакомиться и описать, какие существуют барьеры непонимания (фонетические, семантические, стилистические, логические, барьеры социокультурного развития).

Литература интернет ресурсы, словари по психологии ; Захараш Т.Б. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. – 116 с. – 1,11 Мб.

### **Для группы 2311 (период 06-13.04.2020)**

Тема: Психологическая защита личности. Механизмы защиты.

План.

1. Понятие о психологической защите, защитных механизмах личности.
2. Механизмы защиты, виды и формы.

Задание для самообучения и подготовки: рассмотреть основные понятия, составить краткий конспект.

Основные понятия: психологическая защита, механизмы, теория З. Фрейда о механизмах защиты; формы: проекция, интроекция, фиксация, сублимация, отрицание, избегание, ложь, фантазии, рационализация, интеллектуализация и другие.

Литература: Словари по психологии («Новейший психологический словарь, автор В.Б. Шапарь, 2006), интернет – ресурсы.

Тема: « Виды, функции и структура общения»

План

1. Определения общения
2. Основные функции общения
3. Виды общения
4. Структура общения

Литература: интернет ресурсы; словари по психологии; Захараш Т.Б. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. – 116 с. – 1,11 Мб.

Задания для самообучения: выполнить краткий конспект, самостоятельно познакомиться с основными понятиями.

### **Для группы 2411, 2511 (период 06-13.04.2020)**

Практическое занятие

Тема: «Общение как коммуникация. Вербальное и невербальное общение»

Цель: рассмотреть понятие коммуникация, коммуникативная сторона общения, средства передачи информации.

Задания (письменная работа):

1. Дать краткую характеристику коммуникативной стороны общения
2. Объяснить понятие средств общения: вербальные, невербальные, понятие кинесики (мимика, пантомимика), экстралингвистики, паралингвистики, такесики, проксемики.
3. Самостоятельно познакомиться и описать, какие существуют барьеры непонимания (фонетические, семантические, стилистические, логические, барьеры социокультурного развития).

Литература интернет ресурсы, словари по психологии ; Захараш Т.Б. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. – 116 с. – 1,11 Мб.

Практическое занятие

Тема: «Общение как взаимодействие. Интерактивная сторона общения»

Цель: изучение особенностей интерактивной стороны общения

Задания (письменная работа):

1. Дать понятие интерактивной стороны общения (используя интернет – ресурсы).
2. Рассмотреть понятие транзакции, изучить основные положения транзактного анализа Э. Берна, эго – состояния (родитель, взрослый, дитя).
3. Выполнить тест РВД, определить свое ведущее Эго – состояние (используя интернет – ресурсы).

Литература: интернет - ресурсы, словари по психологии, учебник Г. Б. Казначевская «Менеджмент», 2002 (стр. 287-289), Г. М. Шеламова «Деловая культура и психология общения», Академия, 2002, стр. 50-53.

**Учебная дисциплина «Обществознание, включая экономику и право», преподаватель Изусина С. В.  
Темы для самообучения**

**Для группы 1221 от 09. 04. 2020. (период 06-13.04.2020).**

Практическое занятие

Тема: «Мировые религии»

План

1. Понятие религии как формы общественного сознания, ее роль и функции
2. Мировые религии: буддизм, христианство, ислам, характеристика и основные идеи

Основные понятия: религиозное сознание, функции религии и религиозного сознания (моральная, компенсаторная, и др.), религиозная мораль, виды религий, мировые религии, буддизм, христианство, ислам.

Задания для самообучения: познакомиться с содержанием учебного материала, используя интернет – ресурсы и предложенную литературу, составить краткий конспект в рабочей тетради по предложенному плану, самостоятельно познакомиться с основными понятиями, сделать более глубокий анализ одной из мировых религий, используя интернет – ресурсы, оформив в виде краткого сообщения.

Литература: интернет – ресурсы, словари по философии, Обществознание. 10 класс / под ред. Л.Н. Боголюбова, А. Лазебниковой, М.: Просвещение, 2012-стр. 110-113.

**Для группы 1221 от 09. 04. 2020. (период 06-13.04.2020).**

Тема: « Искусство и духовная жизнь»

План

1. Понятие искусства как формы общественного сознания.
2. Особенности искусства.
3. Виды искусства.
4. Эстетическая культура.

Основные понятия: понятие искусства как творческой деятельности и формы общественного сознания, функции (эстетическая, экспрессивная, художественная, развивающая и др.), искусство как особая форма отражения действительности, виды искусства: живопись, скульптура, графика, художественная литература, театр, киноискусство, музыка, хореография, декоративно – прикладное искусство,

Задания для самообучения: познакомиться с содержанием учебного материала, используя интернет – ресурсы и предложенную литературу, составить краткий конспект в рабочей тетради по предложенному плану, самостоятельно познакомиться с основными понятиями, ответить письменно на вопросы обращенные лично к Вам: 1) Увлекались ли Вы каким – то видом искусства?; 2) Какие функции искусства можно еще перечислить?; 3) Какую роль искусство может играть в период общественных кризисов ?; 4) В чем выражается эстетическая функция искусства?; 5) Какие новые виды искусства появились в 21 веке?.

Литература: интернет – ресурсы, словари по философии, культурологи. Обществознание. 10 класс / под ред. Л.Н. Боголюбова, А. Лазебниковой, М.: Просвещение, 2012-стр. 110-113.

**Для группы 1121, 1311, задание от 09. 04. 2020. (период 06-13.04.2020).**

Тема: « Духовная культура»

План

1. Культура и духовная жизнь общества
2. Понятие культура
3. Функции культуры
4. Религия как феномен культуры

Основные понятия: духовная жизнь, культура, культурология, функции культуры (приспособление, накопление, хранение и передача культурных ценностей, целеполагание и регулирование жизни и деятельности людей, социализация, коммуникативная функция), диалог культур, народная культура, массовая и элитарная, СМИ, понятие религии ее роль в развитии общества и культуры.

Задания для самообучения: познакомиться с содержанием учебного материала, используя интернет – ресурсы и предложенную литературу, составить краткий конспект в рабочей тетради по предложенному плану, самостоятельно познакомиться с основными понятиями.

Литература: учебник «Обществознание 10 класс» / под ред. Л. Н. Боголюбова, А. Ю. Лазебниковой, М: - «Просвещение», 2012, стр. 78 – 125; интернет – ресурсы.

Самостоятельная работа: подготовить сообщения на тему «Мировые религии», используя интернет – ресурсы.

**Для группы 1121, 1311, задание от 11. 04. 2020. (период 06-13.04.2020).**

Практическое занятие

Тема: «Мировые религии»

План

1. Понятие религии как формы общественного сознания, ее роль и функции
2. Мировые религии: буддизм, христианство, ислам, характеристика и основные идеи

Основные понятия: религиозное сознание, функции религии и религиозного сознания (моральная, компенсаторная, и др.), религиозная мораль, виды религий, мировые религии, буддизм, христианство, ислам.

Задания для самообучения: познакомиться с содержанием учебного материала, используя интернет – ресурсы и предложенную литературу, составить краткий конспект в рабочей тетради по предложенному плану, самостоятельно познакомиться с основными понятиями, сделать более глубокий анализ одной из мировых религий, используя интернет – ресурсы, оформив в виде краткого сообщения.

Литература: интернет – ресурсы, словари по философии, Обществознание. 10 класс / под ред. Л.Н. Боголюбова, А. Лазебниковой, М.: Просвещение, 2012-стр. 110-113.

