

ФОРМА ПЛАНА
 Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий департамента
 образования, науки и молодежной
 политики Воронежской области
 О.Н. Мосолов

(подпись)

01.03.2019
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Воронежской области «Борисоглебский дорожный техникум»
 (наименование организации)
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

1_1_1					
1_1_2					
1_1_3					
1_1_4					
1_1_5					
1_1_6. 1_1_6 Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	Размещено: Образование (Графики учебного процесса) http://bordt.ru/index.php/2014-08-29-09-22-30/2014-08-29-11-35-02/60-gruchpr	2019	Кузнецова О.П., зам.директора по УР		
1_1_7					
1_1_8					
1_1_9. Информация о языках, на которых осуществляется образование	Размещено: Образование (русский язык) http://bordt.ru/index.php/2014-08-29-09-22-30/2014-08-29-11-35-02	2019	Кузнецова О.П., зам.директора по УР		
1_1_10					
1_1_11					
1_1_12					
1_1_13					

1_1_14					
1_1_15					
1_1_16					
1_1_17					
1_1_18					
1_1_19					
1_1_20					
1_1_21. Размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора	<p>Размещено: Документы (Правила внутреннего распорядка для студентов) http://bordt.ru/images/stories/pravila_student_2018_v1.pdf</p> <p>Документы (Правила внутреннего трудового распорядка) http://bordt.ru/images/stories/pravila_vnutren_trud_rasporjadka.pdf</p>	2019	<p>Гордиенко Е.А., зам.директора по ВР</p> <p>Ермакова С.И., специалист по кадрам</p>		
1_1_22. Размещение отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год)	<p>Размещено: Документы (Отчет по самообследованию) http://bordt.ru/images/stories/samoobsledovanie_201718.pdf</p>	2019	Кузнецова О.П., зам.директора по УР		
1_1_23					
1_1_24. Размещение отчетов об исполнении предписаний	<p>Размещено: Документы (отчет об исполнении</p>	2019	Кузнецова О.П., зам.директора		

органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, при их наличии (за отчетный учебный год)	предписаний) http://bordt.ru/images/stories/otchet_predpisania2017.pdf Документы (Письмо о результате рассмотрения вопроса об исполнении предписания) http://bordt.ru/images/stories/pismo_predpisanya2017.pdf		по УР Яров Д.В., юрисконсульт		
1_1_25. Размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России	Размещено: Ссылки на сайты МинОбрНауки и МинПросвещения (баннеры в левой части страницы под Основным Меню) www.bordt.ru	2019	Фомин К.С., инженер-программист		
1_2_1					
1_2_2					
1_2_3					
1_2_4					
1_2_5					
<p>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
1_3_1.	Актуализировать разъяснительно-информационную работу со студентами, их родителями, законными представителями несовершеннолетних на предмет	25.02.- 28.02 2019	Гордиенко Е.А., зам.директора по ВР		

	информативности.				
1_3_2	Усилить работу по вовлечению участников образовательных отношений на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на предмет собственного мнения о деятельности учебного заведения.	25.02.- 28.02 2019	Гордиенко Е.А., зам.директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2_1_5	Проведен инструктаж с комендантом учебного корпуса на предмет основных санитарно-гигиенических требований в помещениях.	19.02.2019	Малинников А.Н., ответственный по АХР		
2_2_3; 2_2_4	Активизировать работу по вовлечению студентов в различные олимпиады, творческие конкурсы и конкурсы профессионального мастерства, а также спортивные соревнования всероссийского и международного уровней.	Март- апрель 2019	Кузнецова О.П., зам.директора по УР, Гордиенко Е.А., зам.директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Составить план-график мероприятий для обеспечения доступности услуг для инвалидов на предмет согласования с Департаментом образования, науки и молодежной политики Воронежской области (при наличии инвалидов по слуху и зрению).	25.02.2019	Малинников А.Н., ответственный по АХР, Попова Г.Н. главный бухгалтер		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Руководитель образовательной организации

Бледных С.Р.

(ФИО)



<1> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" **заполняется после реализации мер по устранению выявленных недостатков - в срок до 01.12.2019.**