**Темы для заочного обучения по предмету «Психология общения».**

**Тема: « Виды, функции и структура общения»**

План

1.Определения общения

2. Основные функции общения

3. Виды общения

4. Структура общения

Литература: интернет ресурсы; словари по психологии; Захараш Т.Б.Психология общения: учебное пособие /  Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте.  Филиал в г. Ростове-на-Дону.  [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. – 116 с. – 1,11 Mb.

Задания для самообучения: выполнить краткий конспект, самостоятельно познакомиться с основными понятиями.

**Тема: « Этика и культура делового общения»**

План

1. Понятие об этике и этикете.
2. Деловой этикет. Нормы и правила делового этикета
3. Имидж делового человека

Литература: интернет ресурсы; Учебник. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.:Издательский центр «Академия»; ПрофОбрИздат, 2002. -128с., стр. 20-32.

Казначевская  Г.Б. «Менеджмент», Ростов на Дону, «Феникс», 2006;  Драчева Е.Л. Менеджмент: учеб. для студ.   2013. – 304 с.,стр.193-220;

Захараш Т.Б.Психология общения: учебное пособие /  Т.Б. Захараш; Моск. ун-т

им. С.Ю. Витте.  Филиал в г. Ростове-на-Дону.  [Электронное издание].

– М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. – 116 с. – 1,11 Mb. (стр.102-107).

Задания для самообучения: выполнить краткий конспект, самостоятельно познакомиться с основными понятиями, дать письменно их определения.   Составить сообщения на тему: «Имидж делового человека. Принципы формирования имиджа человека и механизмы создания. Позитивный имидж».

**Тема:  «Деловое общение и деловые переговоры»**

План

1. Понятие делового общения
2. Деловое общение и деловые переговоры
3. Культура общения по телефону
4. Деловая переписка
5. Деловая беседа

Основные понятия: деловое общение, деловые переговоры, общение по телефону, деловая переписка, деловая беседа.

Задания для самообучения: познакомиться с содержанием учебного материала, используя материал учебника, (прикрепленный документ), а также  интернет – ресурсы и предложенную литературу, составить краткий конспект в рабочей тетради по предложенному плану, самостоятельно познакомиться с основными понятиями, подготовить сообщения о правилах делового этикета в разных странах.

Литература: Учебник. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.: Издательский центр «Академия»; ПрофОбрИздат, 2002. -128с., стр. 3-20., 33-36.

**Тема:  «Конфликты в деловом общении»**

План

1. Конфликт и его структура.
2. Виды и причины конфликтов.
3. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.
4. Правила поведения в конфликтах.

Основные понятия: конфликт, причины, виды, основные стратегии поведения в конфликтах, правила поведения в конфликтах.

Задания для самообучения: познакомиться с содержанием учебного материала, используя материал учебника, (прикрепленный документ), а также  интернет – ресурсы и предложенную литературу, составить краткий конспект в рабочей тетради по предложенному плану, самостоятельно познакомиться с основными понятиями.

Литература:  Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.: Издательский центр «Академия»; ПрофОбрИздат, 2002. -128с., стр. 90-97. 113-114.

**Тема:  «Психология профессиональной деятельности»**

План

1. Трудовые отношения и адаптация к труду
2. Понятие профориентации личности
3. Психология безопасности труда. Влияние возраста, психических состояний, состояния здоровья на способность к труду
4. Социально – психологические предпосылки несчастных случаев.

Основные понятия:  понятие трудовых отношений, адаптация к труду, виды, формы адаптации к трудовой деятельности, профессиональная ориентация личности, сферы труда, безопасность труда, влияние возраста на безопасность труда, влияние психических состояний на безопасность труда и состояния здоровья, социально – психологические причины несчастных случаев.

Задания для самообучения: познакомиться с содержанием учебного материала, используя    интернет – ресурсы, составить краткий конспект в рабочей тетради по предложенному плану, самостоятельно познакомиться с основными понятиями.

Самостоятельная работа. Подготовить **ДОКЛАД** к семинарскому ЗАЧЕТНОМУ занятию по темам (одну тему на выбор):

1. Межличностное общение.

2.Психологические барьеры в общении и работоспособность.

3. Общение и развитие личности.

4. Восприятие и понимание людьми друг друга.

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА: доклад должен быть подготовлен по выбранной Вами теме, состоять из следующих частей: 1. титульная страница, показывающая наименование учебного заведения, тему, ФИО студента, курс, группу обучения, ФИО преподавателя, год выполнения; 2. Содержание (план, с включением всех рассматриваемых вопросов, используемой литературы, электронных ресурсов, интернет – ресурсов); 3. Основная часть (непосредственно описание темы по вопросам); 4. Заключение (основные выводы), 5. Литература.

 УСЛОВИЕМ ЗАЧЕТА ЯВЛЯЕТСЯ: ВЫПОЛНЕНИЕ ВСЕХ ПРЕДЫДУЩИХ ЗАДАНИЙ И ВЫПОЛНЕННЫЙ ДОКЛАД.

**Практическое занятие. Семинар (заочный).**

**Тема: «Психология общения и деловая культура»**

Цель:  рассмотрение ведущих проблем и вопросов психологии общения, развитие самостоятельных навыков и умений работы с научными публикациями, сбора информации и учебного материала, формирование знаний об основных понятиях психологии общения.

Задание:

1. Рассмотреть подробно ОДНУ из предложенных тем, оформить в виде доклада.

Тема: Межличностное общение.

Тема: Психологические барьеры в общении и работоспособность.

Тема: Общение и развитие личности.

Тема: Восприятие и понимание людьми друг друга.

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА: доклад должен быть подготовлен по выбранной Вами теме, состоять из следующих частей: 1. титульная страница, показывающая наименование учебного заведения, тему, ФИО студента, курс, группу обучения, ФИО преподавателя, год выполнения; 2. Содержание (план, с включением всех рассматриваемых вопросов, используемой литературы, электронных ресурсов, интернет – ресурсов); 3. Основная часть (непосредственно описание темы по вопросам); 4. Заключение (основные выводы), 5. Литература.

 УСЛОВИЕМ ЗАЧЕТА ЯВЛЯЕТСЯ: ВЫПОЛНЕНИЕ ВСЕХ ПРЕДЫДУЩИХ ЗАДАНИЙ И ВЫПОЛНЕННЫЙ ДОКЛАД.

2. Представить доклад по предложенным ранее темам для проверки к зачетному занятию.

Литература: интернет ресурсы, словари по психологии; Захараш Т.Б.Психология общения: учебное пособие /  Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте.  Филиал в г. Ростове-на-Дону.  [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. – 116 с. – 1,11 Mb .Учебник. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.:Издательский центр «Академия»; ПрофОбрИздат, 2002. -128с., стр. 65-70.